

# LIBRO DE RECLAMACIONES



HOJA DE RECLAMACIÓN  
[Nº \_\_\_\_\_ - 2014]

FECHA	DÍA:	MES:	AÑO:
[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA]			
[DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>			
NOMBRE:			
DOMICILIO:			
D.N.I./C.E.:		TELÉFONO:	E-MAIL:
[PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD DEBERÁ REGISTRARSE ADICIONALMENTE EL NOMBRE DEL PADRE O LA MADRE]			
<b>2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO</b>			
PRODUCTO:			
SERVICIO:			
DESCRIPCIÓN:			
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b>			
TIPO:			
<input type="checkbox"/> RECLAMO (Disconformidad relacionada a los productos y/o servicios)			
<input type="checkbox"/> QUEJA (Disconformidad no relacionada a los productos y/o servicios o malestar o descontento a la atención al público)			
DETALLE:			
_____			
FIRMA DEL CONSUMIDOR			
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b>			
DETALLE:			
_____			
FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)			